



NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

96,71

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1.	PERSYARATAN	3,81
2.	PROSEDUR	3,8
3.	WAKTU PELAYANAN	3,79
4.	BIAYA / TARIF	3,81
5.	PRODUK LAYANAN	3,91
6.	KOMPETENSI PELAKSANA	3,95
7.	PERILAKU PELAKSANA	3,94
8.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	3,94
9.	SARANA DAN PRASARANA	3,92

PENERBITAN SKCK DAN PERIJINAN



RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN

LAKI - LAKI : 135 ORANG

PEREMPUAN : 65 ORANG

Lamongan
Megilan



PENDIDIKAN

SD : -
SMP : -
SMA : 101
D III : 2
S1 : 95
S2 : 2

PEKERJAAN UTAMA

PNS : -
PEGAWAI SWASTA : 27
WIRASWASTA : 23
PELAJAR / MAHASISWA : 142
LAINNYA : 8

**PERIODE SURVEI
01 S/D 31 JANUARI 2025**







POLRES LAMONGAN

Megilan



Melayani, Empati, Guyub, Inovatif, Loyalitas, Amanah dan aman

UNIT PELAYANAN MASYARAKAT

SAT INTELKAM POLRES LAMONGAN

BULAN FEBRUARI 2025



NILAI

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

97,97

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1.	PERSYARATAN	3,83
2.	PROSEDUR	3,83
3.	WAKTU PELAYANAN	3,89
4.	BIAYA / TARIF	3,87
5.	PRODUK LAYANAN	4
6.	KOMPETENSI PELAKSANA	4
7.	PERILAKU PELAKSANA	4
8.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	4
9.	SARANA DAN PRASARANA	3,90

PENERBITAN

SKCK DAN PERIJINAN


RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN
LAKI - LAKI : 117 ORANG
PEREMPUAN : 83 ORANG





PENDIDIKAN	PEKERJAAN UTAMA
SD : -	PNS : -
SMP : -	PEGAWAI SWASTA : 8
SMA : 146	WIRASWASTA : 14
D III : 1	PELAJAR / MAHASISWA : 174
S1 : 51	LAINNYA : 4
S2 : 2	

PERIODE SURVEI
01 S/D 28 FEBRUARI 2025



TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT

UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN SAT INTELKAM POLRES LAMONGAN

AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Melayani Empati Guyub Inovatif Loyalitas Amanah dan Aman







POLRES LAMONGAN

Megilan



Melayani, Empati, Guyub, Inovatif, Loyalitas, Amanah dan aman

UNIT PELAYANAN MASYARAKAT

SAT INTELKAM POLRES LAMONGAN

BULAN MARET 2025



NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT			PENERBITAN SKCK DAN PERIJINAN	
98,36			 RESPONDEN	
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	JUMLAH : 200 ORANG JENIS KELAMIN LAKI - LAKI : 128 ORANG PEREMPUAN : 72 ORANG	
1.	PERSYARATAN	3,86	 	
2.	PROSEDUR	3,84		
3.	WAKTU PELAYANAN	3,96		
4.	BIAYA / TARIF	3,90		
5.	PRODUK LAYANAN	4		
6.	KOMPETENSI PELAKSANA	4		
7.	PERILAKU PELAKSANA	4		
8.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	4	PENDIDIKAN SD : - SMP : 1 SMA : 97 D III : 3 S1 : 99 S2 : -	PEKERJAAN UTAMA PNS : - PEGAWAI SWASTA : 5 WIRASWASTA : 20 PELAJAR / MAHASISWA : 172 LAINNYA : 3
9.	SARANA DAN PRASARANA	3,87	PERIODE SURVEI 01 S/D 31 MARET 2025	



TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT

UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN SAT INTELKAM POLRES LAMONGAN

AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Melayani Empati Guyub Inovatif Loyalitas Amanah dan Aman





POLRES LAMONGAN

Megilan



Melayani, Empati, Guyub, Inovatif, Loyalitas, Amanah dan aman

UNIT PELAYANAN MASYARAKAT

SAT INTELKAM POLRES LAMONGAN

BULAN APRIL 2025



NILAI

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

98,36

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1.	PERSYARATAN	3,97
2.	PROSEDUR	3,98
3.	WAKTU PELAYANAN	3,87
4.	BIAYA / TARIF	4
5.	PRODUK LAYANAN	3,85
6.	KOMPETENSI PELAKSANA	4
7.	PERILAKU PELAKSANA	4
8.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	4
9.	SARANA DAN PRASARANA	3,96

PENERBITAN

SKCK DAN PERIJINAN


RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN
LAKI - LAKI : 141 ORANG
PEREMPUAN : 59 ORANG





PENDIDIKAN	PEKERJAAN UTAMA
SD : 3	PNS : 2
SMP : 2	PEGAWAI SWASTA : 4
SMA : 126	WIRASWASTA : 11
D III : 2	PELAJAR / MAHASISWA : 154
S1 : 66	LAINNYA : 3
S2 : 1	

PERIODE SURVEI

01 S/D 30 APRIL 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT

UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN SAT INTELKAM POLRES LAMONGAN

AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Melayani Empati Guyub Inovatif Loyalitas Amanah dan Aman





POLRES LAMONGAN

S.E.H.A.T.I

Sinergi • Empati • Humanis • Amanah • Tegas • Inovatif



AYO JOGO
LAMONGAN

UNIT PELAYANAN MASYARAKAT

SAT INTELKAM POLRES LAMONGAN

BULAN MEI 2025



NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

98,55

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1.	PERSYARATAN	3,95
2.	PROSEDUR	3,8
3.	WAKTU PELAYANAN	4
4.	BIAYA / TARIF	4
5.	PRODUK LAYANAN	3,98
6.	KOMPETENSI PELAKSANA	4
7.	PERILAKU PELAKSANA	4
8.	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	4
9.	SARANA DAN PRASARANA	3,82

PENERBITAN SKCK DAN PERIJINAN



RESPONDEN

JUMLAH : 200 ORANG

JENIS KELAMIN

LAKI - LAKI : 147 ORANG

PEREMPUAN : 53 ORANG

Lamongan
Megilan



PENDIDIKAN

PEKERJAAN UTAMA

SD : 1

PNS : 11

SMP : 0

PEGAWAI SWASTA : 1

SMA : 104

WIRASWASTA : 17

D III : 2

PELAJAR / MAHASISWA : 122

S1 : 91

LAINNYA : 49

S2 : 2

PERIODE SURVEI

01 S/D 31 MEI 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT

UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN SAT INTELKAM POLRES LAMONGAN

AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Sinergi • Empati • Humanis • Amanah • Tegas • Inovatif

